INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB
ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

L'Associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI,** p.iva 03051470163, in persona del proprio legale rappresentante e Presidente, **dr. Lorenzo Balbi**, con sede legale e operativa in Bergamo (BG) in via San Tomaso n. 53, nella sua veste di "Titolare del trattamento dei dati", è impegnata nel rispetto e nella protezione della Sua privacy e desidera che Lei si senta sicuro sia durante la semplice navigazione di questo sito, sia nel caso in cui decida di registrarsi fornendoci i Suoi dati personali per usufruire dei servizi resi disponibili ai propri Utenti e/o Clienti.

Attraverso questa informativa, l'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** intende fornire alcune informazioni sulle attività di trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web dell'azienda, accessibile per via telematica attraverso l'indirizzo IP *https://amaci.org* e i relativi impegni assunti in tal senso dall'associazione e, ove previsto dal Reg. UE 2016/679, sarà richiesto il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei Suoi dati personali.

L'informativa è resa solo per il sito web gestito dall'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** ed esclude altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/ policies in tema privacy).

L'informativa si ispira alle direttive impartite dal "Pacchetto Europeo Protezione Dati" che, dal 4 maggio 2016, ha previsto misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al trattamento dei dati, anche online, finalità, modalità, tempi, natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli interessati, diritti degli interessati.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto dell'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** È consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale; altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, l'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** farà in modo di mantenere i contenuti del sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d'omissione nelle informazioni fornite nel sito.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare del trattamento e sono curati solo da soggetti incaricati al trattamento da parte del Titolare.

Origine - Dati di navigazione

L'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** informa che **i dati personali da Lei forniti ed acquisiti** contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l'eventuale acquisto dei prodotti e servizi offerti dall'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI**, anche i soli dati c.d. di "navigazione" del sito da parte degli Utenti, **saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile**.

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.
In questa categoria di dati rientrano:

- gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;

- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web dell'associazione AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito **dell'associazione AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

Origine - Dati forniti dall'utente

L'associazione AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI raccoglie, conserva ed elabora i Suoi dati personali allo scopo di fornire i prodotti e servizi offerti sul Sito, ovvero per obblighi di Legge. I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Relativamente ad alcuni specifici Servizi, Prodotti, Promozioni, etc, l'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** potrà trattare i Suoi dati anche per scopi commerciali. In tali casi, verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la compilazione di questionari (es. form), la comunicazione tramite chat, push notification via APP, social network, call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni Suoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo delle App e dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste.

Le segnaliamo, inoltre, che in occasione dell'utilizzo della connessione mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente dall'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** ovvero ad opera di nostri Partner potrà essere necessario trasferire Suoi dati personali a tali terze parti.

Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati sono trattati **dall'associazione AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** per le seguenti finalità:

a) strettamente connesse e necessarie alla navigazione all'interno del sito *https://amaci.org* alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni;
b) per le attività ancillari connesse alla gestione delle richieste dell'Utente/Cliente e all'invio del riscontro che può prevedere la trasmissione di materiale promozionale e/o per il perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e servizi offerti;
c) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;
d) marketing diretto, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi eventualmente offerti dall'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI;** tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi offerti dai Partner dell'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare gli utenti/clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo: e-mail, applicazioni interattive).
e) per l'invio di informazioni ed offerte promozionali anche tramite il servizio di newsletter. Questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Utente, che può essere revocato in qualsiasi momento;

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b), c) connesso ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti. **Per tale ragione, non è richiesto il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo 2016/679, considerato che il trattamento dei dati personali avviene sulla base delle previsioni di cui all'art. 6 c. 1 b) del Regolamento Europeo 2016/679, in particolare è necessario per la buona riuscita di una fase pre-contrattuale ove l'interessato è parte.**

Relativamente ai punti d) e e) del presente paragrafo, il consenso al trattamento dei dati da parte dell'utente/cliente è invece libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per l'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI S.R.L.** di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili gli utenti/clienti.
L'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, da Lei indicate in tali occasioni alle quali potrà opporsi con le modalità e ai recapiti indicati nel seguito.

Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

Il trattamento dei dati è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dall'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** e/o da terzi di cui l'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.
Così come espressamente previsto dall'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, i Dati sono conservati per il tempo necessario al Trattamento degli stessi in relazione allo svolgimento del servizio richiesto dall' Utente, o richiesto dalle Finalità descritte in questo documento e in particolare:

- I Dati raccolti per Finalità riconducibili al legittimo interesse del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse;

- I Dati raccolti in base al Consenso dell'Utente potranno essere conservati fino a che tale Consenso non venga revocato;

- I Dati raccolti per obblighi fiscali /amministrativi o per obblighi contrattuali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge, per un periodo non superiore a quello dettato dalla normativa civilistica e comunque per un periodo non superiore a 10 (dieci) anni;

- I Dati raccolti per finalità di marketing e profilazione saranno conservati per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi dall'acquisizione del consenso;

I Dati possono essere conservati dal Titolare per un periodo più lungo in ottemperanza a obblighi di legge o per ordine di un'Autorità.
L'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali dall'associazione AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

In riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo 2016/679 a segnalare all'associazione AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento.

Tale segnalazione potrà essere effettuata inviando una comunicazione all'associazione AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI all'indirizzo privacy@amaci.org o contattando il titolare del Trattamento ai recapiti indicati in calce.

Le misure adottate dall'associazione AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

Ambiti di comunicazione, luogo del trattamento e trasferimento dei dati all'estero.

I Dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare. Per ulteriori informazioni si può contattare il Titolare del Trattamento. I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e in forza di specifici vincoli contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE o extra UE. Nel caso in cui i Dati vengano trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea a garantire un'adeguata protezione dei Dati.

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** potrà comunicare e far trattare, in Italia (non verrà fatto trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo), i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI S.R.L** ha rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta.

L'associazione AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI si impegnerà a fornire a questi soggetti terzi solamente le informazioni necessarie ad effettuare i servizi richiesti, prendendo tutte le misure per tutelare i Suoi dati personali.
I dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in qualità di Responsabili esterni al trattamento, formalmente nominati da **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** I Suoi dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** che sono appositamente istruiti e nominati "Soggetti autorizzati al trattamento sotto la diretta responsabilità del Titolare del Trattamento".
Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati sono disponibili rivolgendosi a **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** ai recapiti sottoindicati.

Diritti degli interessati

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati (capo III del Reg. EU 2016/679) per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, in qualità di Interessato Lei ha il diritto di:

a) accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;

b) ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;

c) ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;

d) ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;

e) richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito a **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI**, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro Titolare, nei limiti e con in vincoli previsti dall'art. 20 del Regolamento Europeo 2016/679;

f) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo 2016/679.

Per i trattamenti di cui al punto d) del capitolo "finalità del trattamento e base giuridica" il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

I diritti in materia di privacy e protezione dei dati personali possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato scaricando e completando l'apposito modulo per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali al seguente link (https://amaci.org/2026-MODELLO-esercizio-diritti-in-materia-di-protezione-dati-personali.doc) ed inviando il modulo a mezzo email all'indirizzo privacy@amaci.org diversamente, utilizzando i recapiti indicati in calce alla presente informativa.

Modifiche della Privacy Policy

L'uso del Sito Web, incluso quello destinato a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata da **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI** nel momento in cui si accede al sito web.

L'associazione **AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI**, in qualità di Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega, dunque, di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Utente è tenuto a cessare

l'utilizzo di questo Sito web e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti. Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Privacy Policy, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.

Privacy Policy aggiornata a giugno 2026

Distinti saluti
Il Titolare del trattamento

AMACI - ASSOCIAZIONE DEI MUSEI D'ARTE CONTEMPORANEA ITALIANI